El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Fna DE PUERTAS ABIERTAS

A FONDO con la REACTIVACIÓN ECONÓMICA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Contenido

1.Introducción.....3
2.Estrategias para la realización de la audiencia.....5
3.Encuesta de priorización de temas.....6
4.Resultados encuesta de priorización de temas.....7
5.Convocatoria para la audiencia.....8
6.Desarrollo audiencia de rendición de cuentas 2020.....9
7.Preguntas y comentarios de los asistentes.....17
8.Encuesta de evaluación de la audiencia.....20
9.Resultados encuesta evaluación de la audiencia.....21

Introducción

En cumplimiento al Artículo 78 de la ley 1474 de 2011, del Estatuto Anticorrupción y el Artículo 50 de la ley 1757 de 2015 donde se dispone la necesidad de crear un espacio de diálogo entre la entidad y sus grupos de interés y de valor, que genere transparencia y condiciones de confianza entre la ciudadanía, el Fondo Nacional del Ahorro realizó su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 16 de diciembre de 2021 a partir de las 04:00 pm hasta la 05:00 pm, en la cual de forma clara y abreviada, informamos, explicamos y justificamos los principales resultados de la gestión institucional correspondiente a la vigencia enero – septiembre de 2021, que hacen parte del desarrollo de su misión, visión y planeación estratégica.

La Audiencia Pública se emitió desde las instalaciones del Fondo Nacional del Ahorro, liderada por la Dra. Cristina Londoño Juan, Presidenta de la entidad y su transmsión se realizó a través de la cuenta institucional de Facebook Live.

LIVE Fondo Nacional del Ahorro

Link de la audiencia:
https://www.facebook.com/FNAColombia/videos/224685456373583

Resultados de la fase preparatoria de la Audiencia

Estrategias para la realización de la audiencia

Oficina de Planeación

- Coordinación realización del evento
-Diseño de borrador de encuesta para priorización de temas y evaluación del evento
- Solicitud de información a las dependencias de la entidad y construcción del informe de gestión
- Elaboración del informe de evaluación

Con el fin de diseñar y planear la estrategia para la realización de la audiencia pública, la Oficina de Planeación coordinó con el Grupo Comunicaciones y diferentes dependencias de la entidad, las actividades correspondientes a la fase preparatoria de la audiencia de rendición de cuentas

- Elaboración guión del evento
- Realización videos institucionales
- Versión final de encuestas y publicación en redes sociales
- Tabulación de encuestas
- Divulgación interna y externa de la invitación al evento
- Gestión de recursos y transmisión del evento
- Resolución de preguntas realizadas por los asistentes

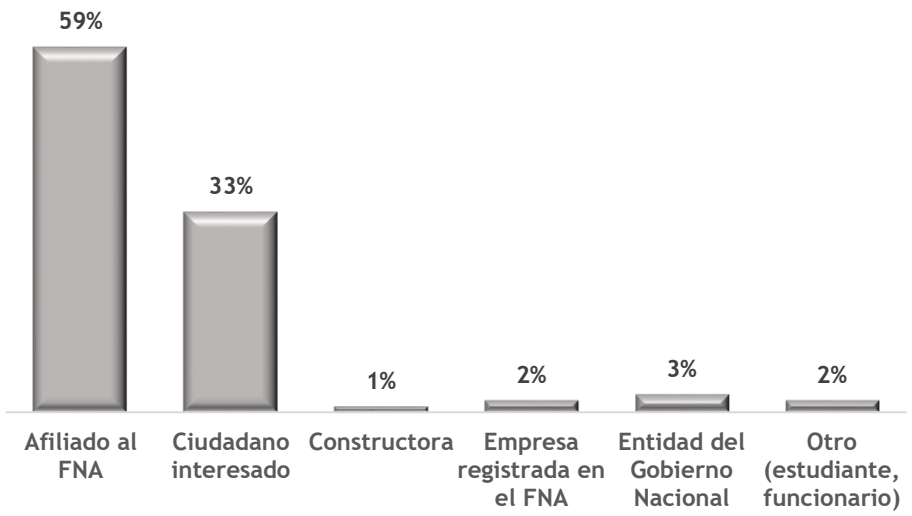
Grupo Comunicaciones

Encuesta de priorización de temas

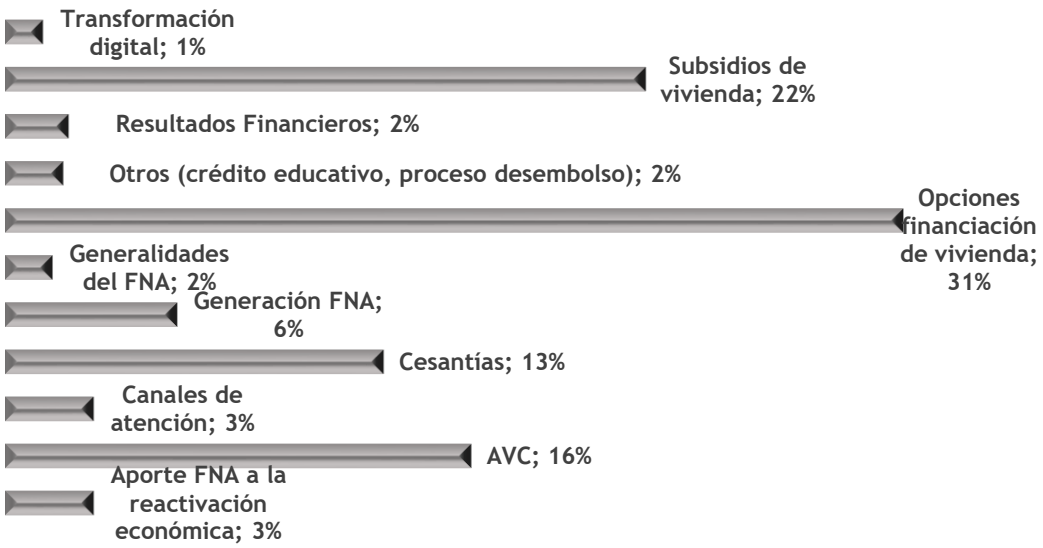
Entre el 20 y 22 de octubre de 2021, el FNA difundió la encuesta de priorización de temas a través de la página web y las cuentas institucionales de Facebook, Twitter e Instagram, cuyo propósito fue definir los temas de mayor relevancia para la ciudadanía, respecto a las actividades, productos y/o servicios del FNA.

Resultados encuesta de priorización de temas

¿A qué grupo poblacional perteneces?



Elige los temas que te gustaría conocer sobre el FNA

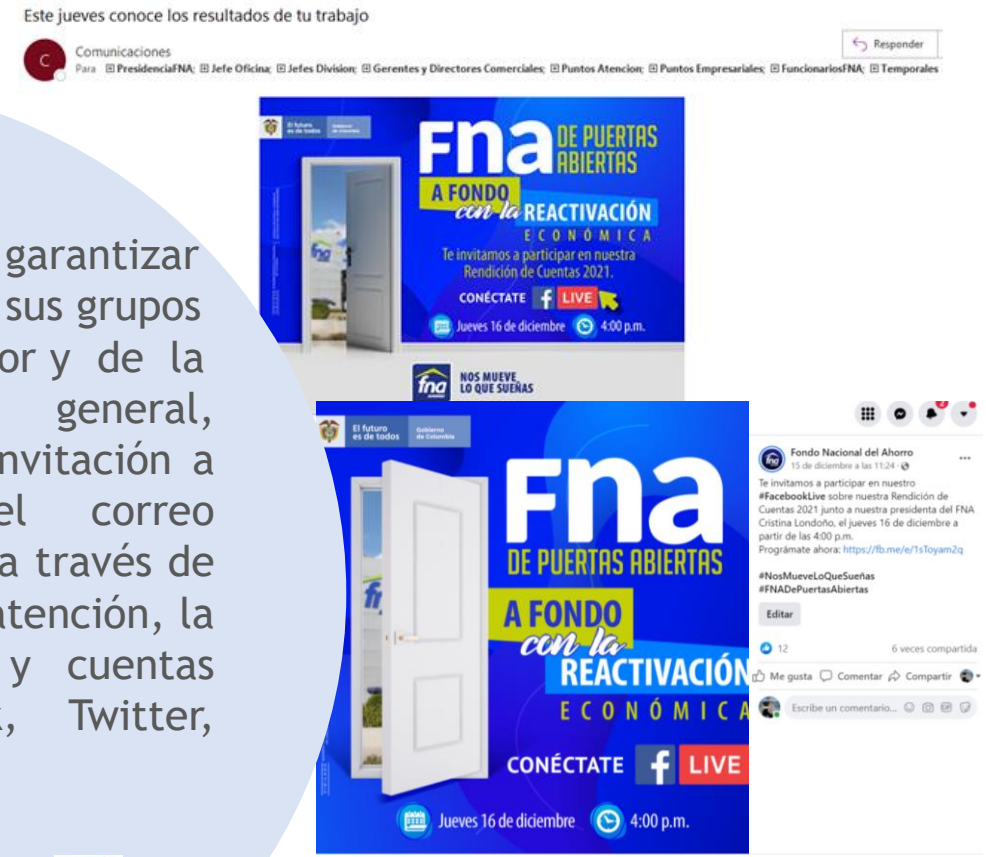


- Se obtuvieron 101 respuestas
- Los temas de mayor interés para los participantes se relacionan con las opciones de financiación de vivienda, subsidios y los productos de captación
- La mayor cantidad de participantes que respondieron la encuesta son afiliados al FNA

Alcance	*25.779*	*732*	*4.579*

Convocatoria para la audiencia

El FNA en aras de garantizar la participación de sus grupos de interés, de valor y de la ciudadanía en general, divulgó a sus funcionarios la invitación a la audiencia mediante el correo institucional y a nivel externo a través de las pantallas de los puntos de atención, la página web de la entidad y cuentas institucionales de Facebook, Twitter, Instagram.



Alcance

40.011	*1.656*	*5.773*

Desarrollo Audiencia de Rendición de Cuentas 2021

Exposición de temas

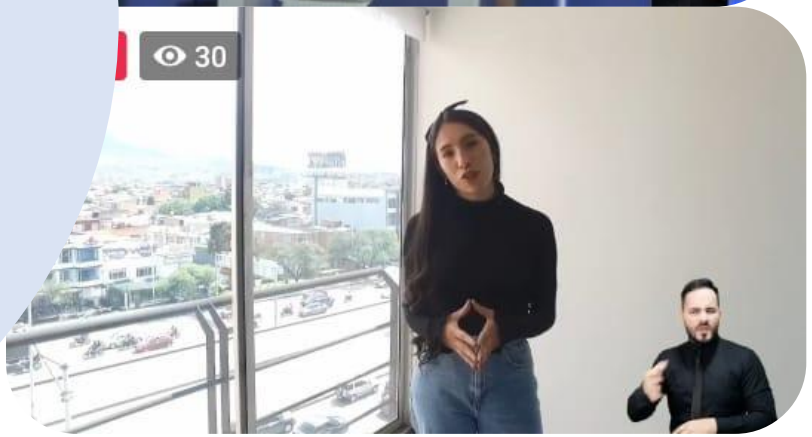
En el primer bloque temático, la Presidenta de la entidad, Maria Cristina Londoño, dio a conocer las características de los productos de cesantías y ahorro voluntario contractual como vehículo para hacer realidad el sueño de tener vivienda y la gestión de afiliaciones a corte de septiembre, donde se resalta que el 71% de nuestros afiliados tienen ingresos inferiores a 2SMLMV, un factor que nos diferencia como una entidad que promueve una real inclusión financiera.

Exposición de temas

Durante el segundo bloque se brindó información sobre los puntos de atención a nivel nacional y los canales no presenciales, así como, las principales cifras que evidencian la gestión de la entidad a corte de septiembre.

Exposición de temas

En el tercer bloque temático, se expusieron las características y requisitos de nuestras opciones de financiación de vivienda, así como, la información correspondiente al mas reciente programa de la entidad “Generación FNA”, dirigido a jóvenes menores a 29 años y con el cual el FNA busca brindar las mejores y mas competitivas condiciones para el acceso a crédito a este grupo poblacional. En este espacio contamos con la participación de Lady Galvis, quien nos contó su experiencia con el programa.

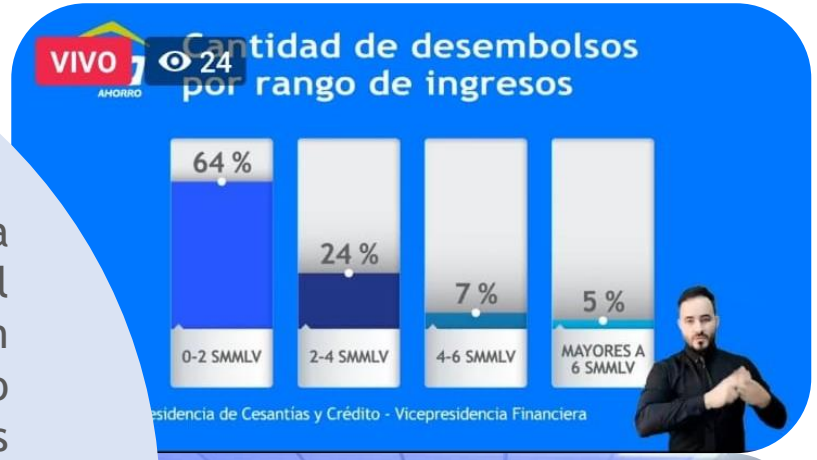


Exposición de temas

Para el cuarto bloque temático, nuestra experta en transformación digital, expuso las herramientas digitales que la entidad ha puesto a disposición de los afiliados para que puedan acceder a los productos y servicios a través de los canales no presenciales. Adicionalmente, le contamos a la ciudadanía cual ha sido el uso que desde la analítica de datos se ha dado para la democratización de la información y acceso a los servicios, con un enfoque de mejora de experiencia al usuario.

Exposición de temas

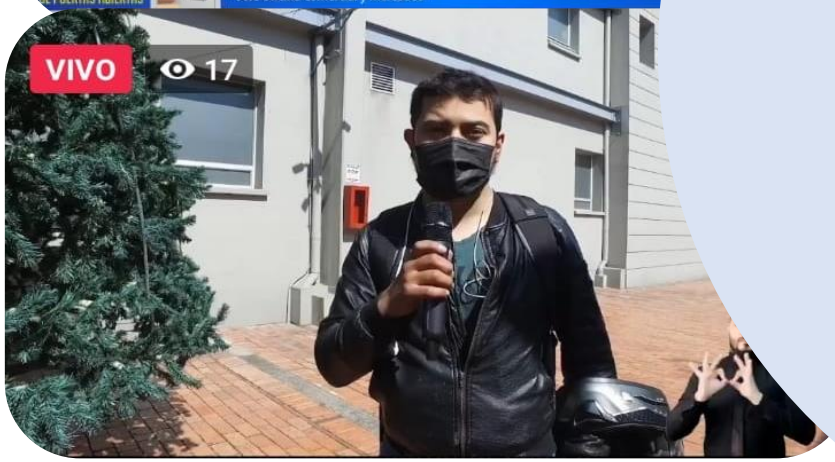
En el quinto bloque temático se socializaron los resultados de la gestión de crédito para vivienda, en la que se resalta que el 72% de nuestros desembolsos tuvieron subsidio; como complemento a lo anterior, se socializaron las características y tipos de subsidios ofrecidos por el Gobierno nacional. Al cierre del bloque, contamos con el testimonio de Juanita Castillo, quien nos habló de su experiencia y satisfacción con el servicio y proceso adelantado para la compra de su vivienda.



Exposición de temas

Durante el último bloque se expuso el avance de las principales cifras financieras, que demuestran la solidez y fortaleza financiera del FNA, traduciéndose en un sello de confianza, transparencia y efectividad en la gestión que la entidad ha adelantado en los últimos años.

Exposición de temas



Finalmente los líderes de las diferentes áreas dieron a conocer los principales logros y avances en la gestión durante los últimos años y se respondieron preguntas formuladas por los ciudadanos, relacionadas con colombianos en el exterior y créditos para independientes; las demás preguntas registradas en el espacio de participación, fueron resueltas por la entidad durante la transmisión.

Alcance de la transmisión

13.908	*3.890*	*4.645*	*706*

Preguntas y comentarios de los asistentes

Nohemi Riveros · 5:24
Señores fondo nacional Muchísimas gracias porque me han sido de mucha ayuda para obtener mi casa pero ya llevo mucho tiempo pagando ya es justo que no me cobren más

Responder · 6 d · 1

Fondo Nacional del Ahorro · 18:15
Muchas gracias por depositar tu confianza en el FNA para cumplir tu sueño de tener vivienda propia. Si presentas alguna inquietud, te invitamos a comunicarte por medio de nuestra línea de atención 018000 52 70 70 a nivel nacional.

Responder · 6 d

Maria Jo Niño Diaz · 56:09
primero doi gracias a Dios y después fna por mí casa

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 0:00
Muchas gracias por tus comentarios y por permitirnos formar parte de tu sueño de tener vivienda propia 💙🏡

Responder · 6 d

Nohemi Riveros · 6:06
Necesito por favor un crédito para mejora de vivienda llevo 10 años pagando listo y no he podido hacerle mejoras es justo y necesario un arreglo una mejora Muchas gracias señores fondo nacional

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 19:35
Buenas tardes, te invitamos a ingresar tus datos en https://bit.ly/3p1tyyU, para que uno de nuestros asesores te guíe en el proceso para que cumplas tu sueño de tener vivienda propia.

Responder · 6 d · 1

Clau Chanci · 31:01
Buenas tardes... No manejan casas en venta donde uno pueda elegir esq es muy díficil comprar casa x banco

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 38:02
Buenas tardes, en el siguiente enlace podrás encontrar proyectos para #ViviendaNueva http://bit.ly/2lW5b3M o si prefieres #ViviendaUsada, acá también podrás revisarlos: http://bit.ly/2TthmsZ #FNAContigo

Responder · 6 d

Preguntas y comentarios de los asistentes

Sara Lucia Rivera Cordoba · 20:13
Y para los colombianos en el exterior hay beneficios?

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 32:06
Te invitamos a registrarte en https://transfer.fna.gov.co/.../Form_registro_col... para que nuestros asesores te brinden toda la información que necesitas.

Responder · 6 d

JJenny Garcia · 18:30
Hola, tengo una cuenta de ahorro voluntario, me gustaría aplicar al semillero de ahorradores. Para poder aplicar, es necesario que el crédito de vivienda lo solicite con uds? O también aplica si tomo el crédito de vivienda VIS con un banco?

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 30:16
Toda la información acerca de los diferentes #SubsidiosDeVivienda la puedes encontrar en la página del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en http://www.minvivienda.gov.co/ #FNAContigo

Responder · 6 d

Yese Marin · 4:43
Yo tambien me quiero afiliar como independiente

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 17:19
Nos alegra mucho escuchar esta noticia. Te invitamos a ingresar tus datos en https://bit.ly/3p1tyyU, para que uno de nuestros asesores te guíe en el proceso para que cumplas tu sueño de tener vivienda propia.

Responder · 6 d

Sara Lucia Rivera Cordoba · 11:40
Buenas tardes tengo mi ahorro hace 3 años desde chile me metí por colombianos en el exterior

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 29:28
Buenas tardes, te invitamos a ingresar tus datos en el siguiente enlace https://transfer.fna.gov.co/.../Form_registro_col... para nuestros asesores te guíen en el proceso de tener tu casa propia.

Responder · 6 d

Yudy Yineth Chacon Gomez · 1:20
Buenas tardes como puedo hacer para afiliarme como independiente

1

Responder · 6 d

Fondo Nacional del Ahorro · 17:03
Gracias por querer hacer parte de la gran familia del Fondo Nacional del Ahorro, en el siguiente enlace https://bit.ly/3p6XOdp podrás encontrar toda la información para que te afilies por #AhorroVoluntario #FNAContigo

Responder · 6 d

fna AHORRO

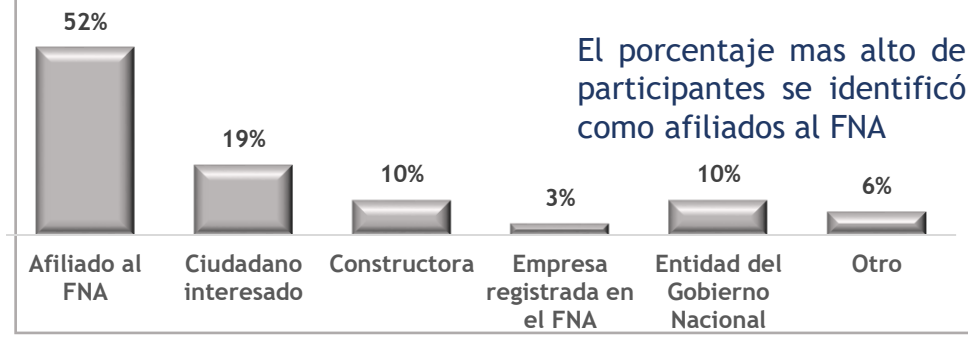
Resultados de la fase evaluatoria de la Audiencia

Encuesta de evaluación de la audiencia

Con el propósito de conocer la percepción de la ciudadanía frente al espacio de participación en el que la entidad rindió cuentas, a través de las redes sociales institucionales se realizó la encuesta de evaluación de la audiencia, cuyas respuestas fueron analizadas y se constituyen como fuente de información para la mejora continua de los ejercicios de rendición de cuentas.

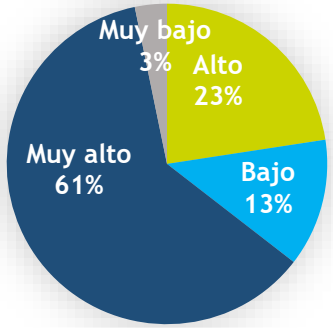
Resultados encuesta de evaluación de la audiencia

¿A qué grupo poblacional perteneces?



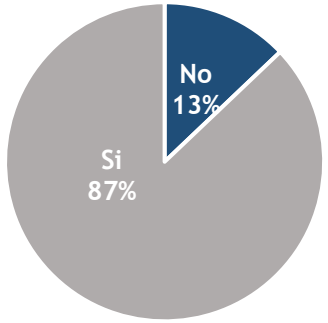
El porcentaje mas alto de participantes se identificó como afiliados al FNA

Indique su nivel de satisfacción frente al ejercicio de rendición de cuentas de la entidad



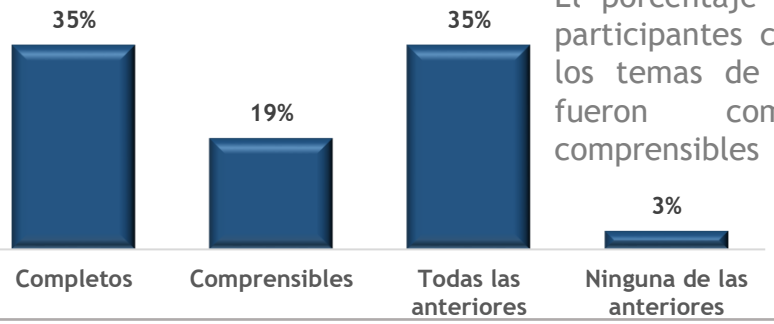
El 84% de los participantes indicó un nivel de satisfacción entre alto y muy alto frente a la audiencia pública

¿La información fue clara, suficiente y expuesta con un lenguaje sencillo?



Para el 87% de los participantes la información expuesta durante la audiencia fue clara, suficiente y con un lenguaje sencillo

Los temas presentados en la Audiencia Pública, le parecieron



El porcentaje mas alto de participantes considera que los temas de la audiencia fueron completos y comprensibles

31 respuestas

Alcance 13.186 501 2.048

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia
fna
DE PUERTAS ABIERTAS
A FONDO con la REACTIVACIÓN
ECONÓMICA
GRACIAS POR ACOMPAÑARNOS
fna AHORRO